

Оферта на оказание услуг по обучению на образовательных курсах

Г. Владимир

Индивидуальный предприниматель Блохнина Олеся Викторовна, ОГРНИП 319272400025628, регистрационный номер лицензии Л035-01297-33/01365331, (далее – Школа) настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (далее – Ученик) заключить Договор-оферту на обучение на курсах (далее – «Договор» или «Оферта»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится пользователем услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1. Термины и определения

1.1. **Договор, настоящий Договор, Оферта** – публичное предложение любому физическому лицу на предоставление права получения Доступа к обучению на условиях, изложенных далее.

1.2. **Программы обучения** – набор заданий, обучающих программ или действий преподавателя по обучению, входящий в стоимость соответствующего курса, доступ к которому вправе получить Ученик. Тарифы публикуются на странице <https://ege-olesyablok.ru> (включая под домены) в сети Интернет, содержание которых включено в настоящую Оферту посредством отсылки. Под предоставлением Доступа к обучению на одну Программу обучения (один курс) понимается предоставление Доступа к обучению на срок, указанный в соответствующей Программе обучения и с учетом Оплаченного периода.

1.3. **Дополнительные обучающие программы** – разновидности обучающих программ или действий преподавателя по обучению, проверке заданий или иное, как предусмотренные соответствующей Программой обучения, так и не предусмотренные.

Предусматриваются следующие виды дополнительных обучающих программ:

- проверка заданий с развёрнутым ответом Ученика,
- дополнительные занятия, проходящие в режиме реального времени (дополнительные вебинары и другие обучающие мероприятия).

За Учеником закрепляется соответствующий период времени на предоставление ему доступа к Дополнительным обучающим программам, в связи с чем неиспользование в Оплаченный период Дополнительных обучающих программ не влечет возврата стоимости таких программ Ученику.

1.4. **Доступ к обучению** — предоставление Ученику доступа к оплаченной Программе обучения, а именно к Учебным материалам, Обучающей платформе в объеме, установленном соответствующей Программой обучения. Предоставление доступа к обучающим материалам происходит путём записи на соответствующий курс на обучающих платформах аккаунтов, однозначно ассоциированных с указанным пользователем адресом электронной почты и личной страницей пользователя в социальной сети «ВКонтакте».

Доступ к обучению считается предоставленным Школой по факту его предоставления (предоставление средствами электронной связи доступа к Учебным материалам, Обучающим платформам, электронным версиям видео-, аудиокурсов и т. п.) и полученным, а также принятым Учеником в случае отсутствия от него претензий на протяжении двух дней с даты предоставления Доступа к обучению, без направления Учеником Школы обратного уведомления о получении.

При этом полное или частичное неиспользование Учеником Доступа к обучению, неиспользование им оплаченных Программ обучения во всех их разновидностях не порождает

обязательства Школы к возврату оплаченных за предоставление Доступа к обучению денежных средств. Использование или неиспользование Доступа к обучению является правом Ученика.

1.5. Оплаченный период – период, на который Ученику предоставлен Доступ к обучению, установленный соответствующей Программой обучения. Если иное не предусмотрено Программой обучения, один Оплаченный период по Программе обучения составляет 1 календарный месяц. По окончании Оплаченного периода при отсутствии его Пролонгации Доступ к обучению (к Учебным материалам, Обучающим платформам, электронным версиям видео-, аудиокурсов и т. п.) прекращается.

1.6. Пролонгация Оплаченного периода – оплата последующего Доступа к обучению. Может осуществляться как на Сайте, так и на соответствующей Обучающей платформе, или путем направления Ученику ссылки для оплаты соответствующего доступа, или иным способом.

Пролонгация Оплаченного периода означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты.

1.7. Ученик – пользователь Программ обучения, получивший к ним доступ путём оплаты Доступа к обучению. Для целей настоящего Договора Учеником считается лицо, акцептовавшее Оферту.

1.8. Учебные материалы – материалы, входящие в соответствующую Программу обучения. Объем Учебных материалов Программы обучения определяется Школой самостоятельно. К Учебным материалам могут относиться следующие: видеозаписи, презентации, конспекты, методические материалы, задания, тесты, онлайн-вебинары и другие материалы. В соответствии с условиями Договора, онлайн-вебинар – это урок в рамках программы обучения, проведенный с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме аудиоконференции и (или) видеоконференции, в назначенное время.

1.9. Обучающая платформа – специализированный сайт, площадка в сети Интернет, где на заданное Программой обучения время размещаются Учебные материалы. Доступ к обучению может предполагать предоставление Ученику доступа к соответствующей Обучающей платформе, ее части, соответствующей Программе обучения, путем зачисления на соответствующий курс аккаунта Учебной платформы, к которому Ученик имеет доступ (получил доступ).

1.10. Форма обучения – очная в формате онлайн-вебинаров.

1.11. Принцип последовательного прохождения (система «стоп-уроков») – принцип организации обучения, при котором доступ к последующим Учебным материалам (модулям, разделам Программ обучения) предоставляется после изучения предыдущих учебных материалов (модулей, разделов Программы обучения) и выполнения соответствующего задания, прохождения теста, а также наступления назначенного времени открытия урока, задания, модуля и т. д. Ученик самостоятельно принимает риски непрохождения соответствующего задания, теста для получения доступа ко всем Учебным материалам. Школа, в свою очередь, не гарантирует прохождения задания, теста Учеником для получения доступа ко всем модулям, разделам Программы обучения.

1.12. Дедлайн - срок (дата и/или время), к которому должен быть выполнен урок.

2. Принятие настоящей оферты

2.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Договора путем осуществления следующих действий: оставления заявки на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://ege-olesyablok.ru> (включая под домены) (по тексту Оферты – «Сайт»), осуществление Учеником оплаты Доступа к обучению (как на Сайте, так и другими способами).

2.2. Любой Ученик, принимающий Оферту, заверяет Школу в следующих обстоятельствах:

2.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

2.2.2. если Ученик несовершеннолетний, он является эмансипированным несовершеннолетним либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Оферты в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящей Оферты; или

2.2.3. если Ученик является родителем, или законным опекуном, или попечителем несовершеннолетнего и заключает Оферту от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Оферты от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.¹

2.3. Договор может быть изменен:

2.3.1. Школа вправе изменять условия оплаты, условия и содержание Программ обучения и Дополнительных обучающих программ путём публикации новых условий в сети интернет на сайте: <https://ege-olesyablok.ru> (включая под домены), при этом стоимость и условия оплаченных Программ обучения не меняются. Перед оплатой измененных Программ обучения Ученик должен ознакомиться с новыми Программами обучения и путем внесения оплаты принять новые условия. В случае, если Ученик не согласен с изменёнными условиями, Договор между Школой и Учеником прекращает действие немедленно по окончании Оплаченного периода.

3. Предмет

3.1. В контексте данного Договора под оказанием Школой оплачиваемых услуг понимается обучение Ученика на курсах в виде предоставления Ученику Доступа к обучению.

4. Порядок обучения (предоставления Доступа к обучению)

4.1. Получение Доступа к обучению осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Ученика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание приобрести Доступ к обучению в рамках выбранной Программы обучения.

4.2. Лицо, желающее приобрести Доступ к обучению, заполняет форму для подачи заявки, расположенную в сети Интернет на Сайте. При заполнении заявки заполнению подлежат следующие данные:

- фамилия
- имя
- контактный адрес электронной почты, номер телефона Ученика
- выбранная Программа обучения (курс)

Предоставлением номера телефона Ученик подтверждает согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи и Интернет.

¹ Если Вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли отключить доступ. Школа вправе в любой момент потребовать от Ученика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Ученик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцати) дней с даты запроса.

При этом контактный адрес электронной почты или иные данные, оставленные при заполнении заявки, используются для последующей идентификации и верификации Ученика при предоставлении Доступа к обучению.

Для полной идентификации Ученика адрес электронной почты и номер телефона должны быть одинаковыми при регистрации на Сайте и последующих оплат Программ обучения.

После поступления оплаты Доступа к обучению, проверки и подтверждения заявки Ученик получает письмо по указанному электронному адресу с подтверждением оплаты, ссылками на Программу обучения, чат для учеников в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com>.

После оплаты Доступа Ученик указывает адрес своего аккаунта в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com> и Даёт Школе разрешение на отправку ему сообщений в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com>, поскольку большая часть коммуникации в рамках предоставления доступа к Программам обучения осуществляется в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com>.

Пролонгация Оплаченного периода может осуществляться без выполнения требований, указанных в настоящем разделе, если Школа располагает информацией и данными для последующей идентификации и верификации Ученика при предоставлении Доступа к обучению.

4.3. Расписание и содержание Программ обучения может изменяться в одностороннем порядке со стороны Школы. Информирование Ученика о дополнительных условиях обучения и (или) изменений в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте <https://ege-olesyablok.ru>, и (или) в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com>, и (или) с помощью средств связи, которые были указаны Учеником при акцептовании оферты, оставлении заявки на получение Доступа к обучению.

4.4. Ученик понимает и осознает, что во время проведения онлайн-вебинаров, иных мероприятий может проводиться телевизионная, и (или) видеосъемка, и (или) аудиозапись, или другая техническая регистрация мероприятия, и заключением Договора Ученик дает разрешение Школе осуществлять такую съемку/запись и использовать результаты любым способом.

Помимо Ученика в обучении участвуют иные, совершившие акцепт Оферты, лица. Данное условие является обязательным и обуславливает публичный характер обучения.

5. Цена. Порядок расчетов

5.1. Цена обучения определяется стоимостью соответствующей Программы обучения.

5.2. Школа может в одностороннем порядке изменить стоимость Программы обучения до момента ее оплаты Учеником, путем публикации новой цены на соответствующей странице на Сайте.

5.3. Ученик осуществляет оплату выбранной Программы обучения путем 100% предоплаты в срок, указанный на Сайте и (или) в направленном Школой Ученику на его заказ счете, ссылки для произведения оплаты. В отдельных случаях на Сайте Школой может быть предложен иной порядок осуществления оплаты Программы обучения.

5.4. Ученик при необходимости верификации уведомляет Школу о совершенной оплате, сообщив данные платежа, необходимые для идентификации и верификации Ученика.

5.5. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Учеником денежных средств по настоящему Договору возлагаются на Ученика. В то же время расходы по осуществлению интернет-эквайринга возлагаются на Школу.

6. Права ученика

6.1. Выбрать любую из предложенных Программ обучения.

6.2. Получать от Школы всю необходимую информацию, связанную с Программой обучения в порядке и на условиях согласно Договору.

6.3. Отказаться от обучения до его оплаты.

6.4. Получить оплаченный Доступ к обучению.

6.5. В одностороннем порядке отказаться от данного Договора в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Ученик вправе воспользоваться Основными и Дополнительными обучающими программами только в период действия Доступа к обучению (в Оплаченный период). По окончании Оплаченного периода право на использование обучающих программ прекращается.

7. Обязанности ученика

7.1. Предоставить информацию Школе для связи в порядке, установленном п. 4.2. Договора;

7.2. Уведомить Школу об изменении контактной информации (адрес электронной почты, контактный номер телефона, настоящие имя и фамилия, имя и фамилия, указанные в аккаунте Ученика в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com>) посредством отправки сообщения на сайте <https://ege-olesyablok.ru>.

7.3. Обеспечить надлежащую работу технических средств для получения Доступа к обучению.

7.4. Не нарушать авторские права, права на результаты интеллектуальной деятельности Школы путем распространения (передачи, размещения в сети Интернет и т.п.) какой-либо информации, полученной Учеником, в т. ч. во время прохождения Программы обучения, с видео-, аудиокурсов и аудиокниг.

7.5 Ученику запрещается:

7.5.1. Распространять видео-, аудиозапись и любые копии Учебных материалов любым из возможных способов;

7.5.2. Распространять материалы Программ обучения в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

7.5.3. Использовать получаемую от Школы информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний, полученных от Школы;

7.5.4. Использовать получаемую от Школы информацию и знания, в т. ч. (без ограничения) в целях создания подобного и (или) конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

7.5.5. Организовывать или проводить собственные тренинги или занятия на базе Учебных материалов Школы;

7.5.6. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Программ обучения;

7.5.7. Передавать и (или) предоставлять доступ к Учебным материалам или делать Учебные материалы доступными каким-либо третьим лицам;

7.5.8. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Школы и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

7.5.9. Высказывать неэтичные оценочные суждения о психологическом и эмоциональном состоянии, действиях, поведении, мировоззрении других учеников.

7.5.10. Осуществлять иные действия, не предусмотренные настоящим Договором, но содержащие состав преступления либо административного правонарушения либо нарушающих права и законные интересы Школы или третьих лиц.

8. Права Школы

- 8.1. Самостоятельно определять стоимость Программ обучения.
- 8.2. Вносить изменения в содержание Программ обучения с учетом положений настоящего Договора.
- 8.3. Отстранить Ученика от участия в Программе обучения в случае нарушения условий Договора.
- 8.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и Обучающих платформ по своему собственному усмотрению.
- 8.5. Во время проведения Программ обучения осуществлять их аудио- и (или) видеофиксацию.
- 8.6. Школа вправе приостанавливать работу сайта и платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов.

9. Обязанности Школы

- 9.1. Предоставить выбранную и оплаченную Учеником Программу обучения.
- 9.2. Информировать Ученика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения Программы обучения (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) письмом на адрес электронной почты, и (или) в группе в социальной сети «ВКонтакте».
- 9.3. В случае необходимости обеспечить Ученика материалами, необходимыми для участия в Программе обучения на условиях Договора.

10. Соблюдение авторского права и конфиденциальность

- 10.1. Ученик обязан соблюдать авторские права, права на результаты интеллектуальной деятельности Школы на все материалы Программ обучения, Учебные материалы в соответствии с российским и международным законодательством.
- 10.2. Ученику запрещено использовать полученные на занятиях в Программах обучения Учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.
- 10.3. Ученику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт и к Обучающим платформам. Обнаружение факта доступа к Учебным материалам третьих лиц является основанием для отстранения Ученика от обучения.
- 10.4. Все информационные материалы, предоставляемые Школой Ученику в процессе проведения обучения, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Школой во время проведения обучения, признаются результатами интеллектуальной деятельности Школы. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Школе.
- 10.5. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Школы, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Ученик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Ученика с использованием его изображения он обязан уведомить об этом Школу в письменной форме на сайте <https://ege-olesyablok.ru>.

11. Ответственность сторон

11.1. Школа не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Учеником недостоверной и (или) неполной информации касательно себя во время оформления заявки, в т. ч. контактной информации (e-mail, телефон, аккаунт в социальной сети «ВКонтакте» и т. п.), а также в случае не предоставления Учеником новой контактной информации при ее изменении.

11.2. В случае неполучения Учеником Доступа к обучению не по вине Школы, отстранения Ученика от участия в Программе обучения в связи с нарушением Договора и (или) Правил, односторонним отказом Ученика от обучения или расторжения настоящего Договора по иным причинам средства, оплаченные Учеником за Программу обучения, возвращаются только в части пропорционально стоимости части Программы обучения, к которой Ученик на момент расторжения настоящего Договора не получил доступ (Доступ к обучению).

11.3. Школа не несет ответственности за несоответствие Программ обучения ожиданиям Ученика.

11.4. Школа освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т. е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), к которым в том числе относятся случаи введения режимов чрезвычайного положения, чрезвычайной ситуации или повышенной готовности, в случае издания государственными органами, органами субъектов РФ, на территории которых оказываются услуги, нормативных актов, ограничивающих передвижение физических лиц или ограничивающих возможность исполнения обязательств по Договору.

11.5. Школа не является учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо аттестатов, свидетельств и т. п.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

12.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания услуги сторонами признается город Владимир.

13. Возврат средств

13.1. Школа возвращает Ученику стоимость Доступа к обучению в порядке, предусмотренном ниже, в случаях, предусмотренных законом и Договором.

13.2. Возврат осуществляется на основании Заявления о расторжении Договора и возврате неиспользованных средств. Заявление подается Учеником Школе в свободной форме (с указанием реквизитов Договора и оснований для возврата) на сайте <https://ege-olesyablok.ru>.

13.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.

13.4. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся банковские комиссии, аренда оборудования и иные затраты.

13.5. С момента, когда доступ к вебинарам, видеоурокам, текстовым файлам, считается предоставленным, а услуги оказанными, возврат денежных средств не проводится. Указанное правило применяются даже если Заказчик не использовал материалы, не смотрел видеоуроки, не воспользовался услугами Исполнителя, но при этом ему была предоставлена такая возможность Исполнителем.

13.6. Возврат денежных средств в случае, если Заказчик отказывается от исполнения договора, возможен только до дня начала обучения. Таковыми считаются:

- день проведения первого занятия (вебинара) в оплаченном периоде.
- день предоставления доступа к видеоурокам и иным образовательным ресурсам онлайн-курса.

13.7. Исполнитель возвращает заказчику стоимость не оказанных по договору услуг в зависимости от даты получения уведомления:

- за 11 и более дней до начала занятий — 80% от стоимости.
- за 10 и менее дней до начала занятий — 30% от стоимости.

13.8. Школа вправе удержать из суммы подлежащих возврату денежных средств сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка, но не менее 3%.

13.9. Возврат наличными денежными средствами не производится.

13.10. В случае, если расторжение Договора было обусловлено виновными действиями/бездействием Ученика, Школа вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, неустойку, установленную законом и Договором.

13.11. Школа прекращает оказывать Ученику услуги и предоставлять доступ без права на возврат денежных средств, в случае:

- невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным контактным данным на протяжении 3 календарных дней без дополнительного уведомления;
- некорректного поведения Заказчика в течение прохождения онлайн-курса, а именно: возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, использование ненормативной лексики;
- выявления нарушений прав на интеллектуальную собственность: копирование онлайн-курса, распространение материалов онлайн-курса;
- распространения недостоверных или ничем не подтвержденных сведений об онлайн-курсе или его создателе.
- регулярной несвоевременной сдачи домашнего задания или невыполнения домашнего задания вовсе.

14. Срок действия договора

14.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до окончания оплаченного заказчиком периода курса/обучения. По окончании срока оплаты доступ к образовательной платформе прекращается.

15. Технические требования

Ученик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении Программ обучения. Школа не несёт ответственности за непредоставление обучения или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

Минимальные системные требования для ПК:

1. Операционная система: Windows10, Mac OS X 10.11 и новее;
2. Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
3. Оперативная память: от 4 Гб и выше;
4. Процессор: Intel Core i3 4-го поколения, AMD A4-6210;

5. Интернет-соединение от 5 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования для ПК:

1. Операционная система: Windows или MacOS последней выпущенной версии с актуальным пакетом обновлений;
2. Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
3. Оперативная память: от 8 Гб и выше;
4. Процессор: Intel Core i5 4-го поколения и мощнее, AMD A8-7670k или мощнее;
5. Интернет-соединение от 20 Мбит/сек.

16. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Блохнина Олеся Викторовна

Электронная почта: ege_olesyablok@mail.ru

Регистрационный номер лицензии: Л035-01297-33/01365331

ИНН: 270605170216

ОГРНИП: 319272400025628